

Torghatten Nord AS følger reglene for refusjon angitt i riksgregulativet for fergetakster. Torghatten Nord AS kan kun refundere kort utstedt av rederiet. For egen innsendelse av kort til refusjon står adressen på baksiden av kortet. Det anbefales å notere ned kortnummer, eller ta bilde av kort før innsendelse. Ved innsendelse av kort refunderes restbeløpet til din konto innen en måned.

Jeg ønsker refusjon

Refusjon inntil kr 500 kan gjøres om bord.

Tapt kort

For refusjon av tapt/stjålet kort, krever vi **kjøpskvittering eller 2 brukskvitteringer** for å bekrefte eierskap. Sperregebyr kr 250.

Kunde må dokumentere bilag og kontakte firmapost@thn.no for refusjon av tapt kort.

Feilkort

Ved feil på kort tilbys kunden et fulladet erstatningskort. Differansen mellom nytt og innlevert kort vil da bli fakturert. Kunden kan også velge å få refundert restbeløpet.

Jeg ønsker erstatning (kun på fartøy)

Korttype til erstatning eller refusjon:

Verdikort

Månedskort

Kortnummer:

Ved erstatning
Nytt kortnummer:

Passasjeropplysninger, gjelder alle henvendelser - BLOKKBOKSTAVER

Fullt navn: _____

Bankktonr.:

Adresse: _____

Postnr./ Sted: _____

Telefonnr: _____

Mail adresse: _____

Erklæring ved erstatning av kort:

Som passasjer og mottaker av nytt fulladet kort, er jeg inneforstått med at jeg vil bli fakturert for differansen mellom kortet jeg herved mottar, og den resterende verdien på kortet som er innlevert/dokumentert. Jeg forplikter meg til å betale faktura innen forfall.

K
V
I
T
T
E
R
I
N
G
E
R

K
O
R
T

Sted / dato

Signatur kunde

For adm.
Beløp til utbetaling: