

Hvem denne gjelder for

Denne personvernerklæringen gjelder for Torghatten-konsernets kunder, leverandører og andre forretningsforbindelser i følgende datterselskap:

Bastø Fosen AS
FosenNamsos Sjø AS og Kystekspresen ANS
Torghatten Nord AS
Torghatten Trafikkselskap AS

Norgesbuss AS med døtre:
Norgesbuss Ekspress AS
Omniservice AS

Sørlandsruta AS
Torghatten Buss AS med datter:

Tromsø Busscharter AS

Trønderbilene AS med døtre:
Fosen Verkstedssenter AS
GBT Støren AS
TB Verkstedssenter AS
Vassneset Eiendom AS

Fosen Verkstedsservice AS
Sør Helgeland Vaktselskap AS
Torghatten Servicesenter AS
TTS Bil & Dekksenter AS

Behandlingsansvar

Behandlingsansvaret for personopplysninger er tillagt øverste leder i det enkelte datterselskap.

Formål

Formålet med å innhente personopplysningene for kunder og leverandører er i hovedsak å ivareta forhold knyttet til:

- Å sikre og dokumentere riktig behandling av kundenes henvendelser
- Å sikre og forenkle tilgang til riktige personer hos leverandører og andre forbindelser

Vi tenker alltid minimumsprinsippet når vi innhenter og lagrer personopplysninger.

Rettslig grunnlag

Selskapene har kartlagt sine prosesser og systemer og har oversikt over hvor og hvordan personopplysninger behandles. Det rettslige grunnlaget er definert i hvert enkelt tilfelle. Dette kan dokumenteres og fremlegges dersom behovet oppstår.

Personopplysninger som behandles

Eksempel på personopplysninger som innhentes og behandles er:

Navn
Adresse
Telefonnummer og e-postadresse
Registreringsnummer (bil) (gjelder verkstedselskap)

Det behandles ikke sensitiv informasjon.

Innhenting av personopplysninger

Kilde til informasjonen er i hovedsak personen selv eller dennes arbeidsgiver. Alle personopplysninger blir gitt på frivillig basis og vi innhenter kun informasjon som er nødvendig for å kunne gjennomføre selskapenes primæraktiviteter og den eksterne parts interesser.

Vi innhenter personopplysningene i hovedsak ved opprettelse av kontakt med vedkommende aktør.

Frivillighet

Det er frivillig å gi fra seg personopplysninger.

Tredjepart

Vi utgir ingen opplysninger til tredjepart med unntak av registreringsnummer på kjøretøy som får gjennomført PKK-kontroll ved et av våre verksteder.

Hvordan lagres informasjonen?

Personopplysninger lagres i elektroniske systemer som understøtter HR- og driftsprosessene i selskapene.

Noen systemer har ekstern databehandler og det foreligger egne avtaler som regulerer dette forholdet.

Rettigheter

Selskapene kan ikke behandle personopplysninger om individer dersom individet motsetter seg dette.

Alle har rett til å kreve innsyn i hvilke opplysninger som behandles, hvordan og til hvilket formål. Alle har også rett til å kreve retting, sletting og overføring av data samt begrensninger i behandling av personopplysninger i henhold til lovgivning.

Dersom personopplysninger er basert på samtykke kan en når som helst trekke dette tilbake.

Dersom det oppstår en situasjon som medfører risiko for at personopplysninger, som kan utgjøre en risiko for personens fysiske rettigheter og friheter, kommer på avveie, skal både den aktuelle person og Datatilsynet ha varsel om dette innen 72 timer.

Det er den nye Personvernforordningen i Norge som definerer bestemmelsene for hvordan personvernet skal ivaretas i konsernet. Du kan lese mer om dette ved å følge lenken under referanser nederst i dokumentet.

Sikkerhet

Vi har flere sikkerhetstiltak som skal ivareta sikkerheten omkring lagring, behandling, retting og evt sletting av personopplysningene dine. Dette omfatter både teknisk og administrativ sikkerhet.

Teknisk sikkerhet:

Vårt tekniske vern mot omverdenen overvåkes kontinuerlig. Dersom det oppstår avvik i form av forsøkt på datainnbrudd, teknisk feil eller lignende vil dette varsles umiddelbart og tiltak iverksettes.

Alle systemer er satt opp med definerte brukertilganger som styrer hvem som har tilgang til hva.

Administrativ sikkerhet:

Ansatte som har tilgang på personopplysninger har taushetsplikt om disse.

Informasjonssikkerheten er ivaretatt gjennom prosedyrer som definerer hvordan personopplysninger i dokumentformat skal håndteres.

Kontaktinformasjon

Dersom du har spørsmål eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter (se eget punkt om disse) kan du kontakte selskapet direkte om dette. Kontaktinformasjonen finner du på Torghattens hjemmeside ved å velge riktig selskap; se referansefeltet.

Referanser:

[Torghatten - våre selskap](#)
[Personvern](#)